Ótima escolha! A API do Microsoft Graph é robusta e permite integração em tempo real. Abaixo, explico passo a passo como configurar e implementar essa abordagem no seu sistema.

**Passo 1: Registrar um aplicativo na Azure Portal**

Você precisa registrar um aplicativo no **Azure Active Directory** para acessar a API do Microsoft Graph.

1. **Acesse o Azure Portal**: <https://portal.azure.com/>.
2. **Registre um novo aplicativo**:
   * Vá para **Azure Active Directory > App registrations**.
   * Clique em **New registration**.
   * Dê um nome ao aplicativo (ex.: "CRM Email Listener").
   * Escolha **Accounts in this organizational directory only**.
   * Adicione um **Redirect URI** (pode ser temporário, ex.: http://localhost).
   * Clique em **Register**.
3. **Anote os IDs**:
   * Após o registro, copie os valores de **Application (client) ID** e **Directory (tenant) ID**.
4. **Crie um segredo de aplicativo**:
   * Vá para **Certificates & secrets**.
   * Clique em **New client secret**, forneça uma descrição e defina a expiração.
   * Copie o valor do segredo gerado (você não conseguirá acessá-lo novamente).

**Passo 2: Conceder permissões de API**

Você precisa conceder permissões específicas para acessar os e-mails.

1. Vá para a aba **API permissions**.
2. Clique em **Add a permission > Microsoft Graph > Application permissions**.
3. Adicione as seguintes permissões:
   * **Mail.Read** (para ler e-mails da caixa de entrada).
   * **Mail.ReadWrite** (caso precise marcar e-mails como lidos).
4. Clique em **Grant admin consent** para conceder as permissões.

**Passo 3: Autenticação na API do Microsoft Graph**

Implemente a autenticação no Microsoft Graph usando o protocolo **OAuth 2.0**.

**Token de autenticação:**

Você usará o client ID, client secret, e tenant ID para obter um token de acesso.

Exemplo em PHP:

function getAccessToken($tenantId, $clientId, $clientSecret) {

$url = "https://login.microsoftonline.com/$tenantId/oauth2/v2.0/token";

$data = [

'grant\_type' => 'client\_credentials',

'client\_id' => $clientId,

'client\_secret' => $clientSecret,

'scope' => 'https://graph.microsoft.com/.default'

];

$ch = curl\_init();

curl\_setopt($ch, CURLOPT\_URL, $url);

curl\_setopt($ch, CURLOPT\_POST, true);

curl\_setopt($ch, CURLOPT\_POSTFIELDS, http\_build\_query($data));

curl\_setopt($ch, CURLOPT\_RETURNTRANSFER, true);

$response = curl\_exec($ch);

curl\_close($ch);

return json\_decode($response, true)['access\_token'] ?? null;

}

**Passo 4: Configurar um Webhook no Microsoft Graph**

1. **Criar um subscription (webhook):** Configure o webhook para que a API envie notificações ao seu sistema.

Exemplo em PHP para criar a assinatura:

function createSubscription($accessToken) {

$url = "https://graph.microsoft.com/v1.0/subscriptions";

$data = [

"changeType" => "created",

"notificationUrl" => "https://seusistema.com.br/webhook.php",

"resource" => "/users/envio.crm@sementestropical.com.br/mailFolders/inbox/messages",

"expirationDateTime" => date('c', strtotime('+1 day')), // Expira em 24h

"clientState" => "CRMEmailListener"

];

$ch = curl\_init();

curl\_setopt($ch, CURLOPT\_URL, $url);

curl\_setopt($ch, CURLOPT\_POST, true);

curl\_setopt($ch, CURLOPT\_POSTFIELDS, json\_encode($data));

curl\_setopt($ch, CURLOPT\_RETURNTRANSFER, true);

curl\_setopt($ch, CURLOPT\_HTTPHEADER, [

"Authorization: Bearer $accessToken",

"Content-Type: application/json"

]);

$response = curl\_exec($ch);

curl\_close($ch);

return json\_decode($response, true);

}

1. **Endpoint para receber notificações (webhook.php):** Quando uma nova mensagem é recebida, o Microsoft Graph enviará um POST para o seu endpoint.
2. <?php
3. // Recebe os dados do webhook
4. $data = file\_get\_contents('php://input');
5. $notification = json\_decode($data, true);
6. // Validação do estado do cliente
7. if ($notification['value'][0]['clientState'] === 'CRMEmailListener') {
8. $resource = $notification['value'][0]['resource'];
9. // Processar o recurso
10. file\_put\_contents('log.txt', "Novo recurso: $resource\n", FILE\_APPEND);
11. // Opcional: Busca o e-mail com base no recurso
12. }
13. // Responde com status 202 (requerido pelo Microsoft Graph)
14. http\_response\_code(202);
15. ?>

**Passo 5: Buscar os detalhes do e-mail**

Quando uma notificação chegar, busque o e-mail correspondente.

function getEmailDetails($accessToken, $messageId) {

$url = "https://graph.microsoft.com/v1.0/messages/$messageId";

$ch = curl\_init();

curl\_setopt($ch, CURLOPT\_URL, $url);

curl\_setopt($ch, CURLOPT\_RETURNTRANSFER, true);

curl\_setopt($ch, CURLOPT\_HTTPHEADER, [

"Authorization: Bearer $accessToken",

"Content-Type: application/json"

]);

$response = curl\_exec($ch);

curl\_close($ch);

return json\_decode($response, true);

}

**Passo 6: Salvar a resposta no banco de dados**

Ao obter o e-mail, processe as informações e vincule a resposta ao chamado original com base no **ID da mensagem**.

function saveResponseToDatabase($pdo, $messageId, $response) {

$stmt = $pdo->prepare("UPDATE chamados SET resposta = ? WHERE message\_id = ?");

$stmt->execute([$response, $messageId]);

}

**Automação:**

* Configure um cron job para renovar a assinatura do webhook a cada 24 horas.
* Exemplo de renovação:

function renewSubscription($accessToken, $subscriptionId) {

$url = "https://graph.microsoft.com/v1.0/subscriptions/$subscriptionId";

$data = [

"expirationDateTime" => date('c', strtotime('+1 day'))

];

$ch = curl\_init();

curl\_setopt($ch, CURLOPT\_URL, $url);

curl\_setopt($ch, CURLOPT\_CUSTOMREQUEST, "PATCH");

curl\_setopt($ch, CURLOPT\_POSTFIELDS, json\_encode($data));

curl\_setopt($ch, CURLOPT\_RETURNTRANSFER, true);

curl\_setopt($ch, CURLOPT\_HTTPHEADER, [

"Authorization: Bearer $accessToken",

"Content-Type: application/json"

]);

$response = curl\_exec($ch);

curl\_close($ch);

return json\_decode($response, true);

}

**Resumo:**

1. **Configure o Azure AD e registre o aplicativo.**
2. **Implemente a autenticação OAuth 2.0 no PHP.**
3. **Configure o webhook para receber notificações.**
4. **Busque os detalhes do e-mail com o Graph API e vincule ao chamado no banco.**

**a.** Quer ajuda com algum passo específico, como configurar o Azure AD?  
**b.** Deseja exemplos para validar os tokens e mensagens recebidas?